

Beleidsverklaring Kwaliteit

“Het kwaliteitsbeleid van Siemens Nederland N.V. is erop gericht de hoogst mogelijke klanttevredenheid te realiseren door het inzetten van kosten efficiënte processen.”

Onze ondernemingsstrategie staat in het teken van het internationale programma Fit4 2010. Dit programma richt zich op de kerngebieden Portfolio, Corporate Responsibility, Operational Excellence en People Excellence.

Voor Siemens betekent dit: in samenspraak met klanten het meest optimale aanbod aan producten en oplossingen bieden. Duurzaam en betrokken zijn door het in balans brengen van maatschappelijke, economische, ethische en ecologische eisen. En zorgdragen voor onze medewerkers, zodat zij 'fit for the job' zijn en blijven. Zij vertegenwoordigen de Siemens waarden: verantwoordelijkheid, excellent en innovatief.

Siemens scheidt de voorwaarden om producten en oplossingen van wereldklasse te bieden. Daarbij is duurzaamheid een steeds belangrijkere factor. Met onze producten kunnen wij oplossingen bieden, die inspelen op de huidige trends: demografische veranderingen, verstedelijking, klimaatveranderingen en globalisering.

Ons beleid wordt gewaarborgd door een geïntegreerd kwaliteit-, arbo- en milieumanagementsysteem conform ISO 9001, VCA**/P en ISO 14001. Wij zijn continu bezig met het optimaliseren van onze processen om onze bedrijfsprestaties te verbeteren. De klant staat hierbij centraal. Kwaliteit betekent in dit verband vooral hard werken aan onszelf. Kwaliteit staat niet op zichzelf, maar maakt, net als veiligheid en milieu, deel uit van alle facetten van onze bedrijfsvoering.

Om te bepalen hoever we zijn in de ontwikkeling naar een excellente onderneming, houden we management reviews. Beoordeeld wordt of de processen onze medewerkers ondersteunen bij het realiseren van de ondernemingsdoelstellingen. In het management review komen onder andere aan bod: klanttevredenheid, klachtenmanagement, medewerkerwaardering, resultaten van audits & assessments, proces- en productprestaties. In audits & assessments wordt aan de hand van eisen van de relevante normen en Siemens programma's vastgesteld welk niveau is bereikt en waar verbeterpotentieel aanwezig is.

In ons handelen staan de internationale Siemens waarden voorop:

Responsible: 'Committed to ethical and responsible actions.'

Excellent: 'Achieving high performance and excellent results.'

Innovative: 'Being innovative to create sustainable value.'

Voorzitter Raad van Bestuur



A.F. van der Touw

Corporate Quality Manager



H.M.J. Bos

Siemens Nederland N.V.
Raad van Bestuur: Ab F. van der Touw (voorzitter), Patrick P. de Royer-Dupré

Prinses Beatrixlaan 800
2595 BN Den Haag
Nederland

Tel. +31 (0) 70 333 3333
Fax +31 (0) 70 333 2917
www.siemens.nl