

Algemene Leveringsvoorwaarden

Siemens Voorwaarden inzake de levering van consumentengoederen

1. Definities en toepasselijke voorwaarden

- 1.1 In de onderhavige voorwaarden van Siemens Nederland N.V. (hierna Siemens) inzake de levering van consumentengoederen (hierna de Voorwaarden) gelden de volgende definities:
 - 1.1.1 Onder Afemer wordt in de Voorwaarden verstaan eenieder die in de uitoefening van zijn bedrijf met Siemens een Overeenkomst sluit ter zake van levering van een consumentengoed en/of onderdelen daarvan en/of ter zake van het verrichten van bijkomende werkzaamheden.
 - 1.1.2 Onder Overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst die tussen Siemens en Afemer tot stand komt. Hieronder vallen ook alle wijzigingen en aanvullingen, alsmede alle rechtshandelingen ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.2 De Voorwaarden gelden voor alle Overeenkomsten en offertes van Siemens met betrekking tot consumentengoederen, alsmede voor tussen Siemens en Afemer gemaakte jaarafspraken zonder dat voor iedere afzonderlijke hieruit voortvloeiende leverantie toepasselijkheid van de Voorwaarden behoeft te worden overeengekomen.
- 1.3 Afwijkingen of aanvullingen op de Voorwaarden of een Overeenkomst behoeven uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Siemens.
- 1.4 Mist enige bepaling uit een Overeenkomst of de Voorwaarden rechtskracht, dan houden de overige bepalingen onverkort hun gelding, tenzij het dan vasthouden aan de Overeenkomst of de Voorwaarden kennelijk onredelijk is.
- 1.5 Indien Siemens naast de levering van consumentengoederen en/of onderdelen daarvan andere goederen levert, zijn mede Siemens' Algemene Voorwaarden voor de levering van goederen, het gebruik van standaardprogrammatuur en het verrichten van bijkomende werkzaamheden van toepassing, welke Siemens op eerste verzoek kosteloos beschikbaar stelt. Bij strijdigheid hebben de Voorwaarden voorrang.

2. Offerte; totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 Tenzij de offerte uitdrukkelijk een geldigheidsduur vermeldt, is een offerte van Siemens geheel vrijblijvend en komt een Overeenkomst pas tot stand na een schriftelijke bevestiging herarzijds van een order of orderbevestiging van Afemer, of indien Siemens uitvoering aan een opdracht geeft. Op basis van de met Afemer gemaakte jaarafspraken kunnen opdrachten door de Afemer mondeling, schriftelijk of door middel van Tradeplace aan Siemens worden verstrekt. De Overeenkomst komt alsdan tot stand zodra Siemens hieraan uitvoering geeft.
- 2.3 De bij een offerte behorende afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichtsopgaven e.d. gelden als een benadering, tenzij Siemens uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze als een exacte opgave zijn te beschouwen.

3. Prijzen

- 3.1 Alle door Siemens genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere rechten en belastingen.
- 3.2 Indien de kostprijsfactoren van de bestelde consumentengoederen, waaronder de kosten van materialen, hulpmiddelen, onderdelen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van levering een verhoging ondergaan, is Siemens gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

4. Betalingen

- 4.1 Betalingen dienen uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te zijn ontvangen.
- 4.2 Heeft Siemens grond voor twijfel aan de nakoming van de betalingsverplichtingen van Afemer, zoals wanneer er aan zijn zijde sprake is van surseance van betaling, faillissement of een aanvraag daartoe, beslaglegging, stillegging of liquidatie van de onderneming, eerdere niet-tijdige betaling e.d., dan kan Siemens alvorens tot nakoming van de Overeenkomst over te gaan, naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting of volledige en contante betaling vooraf of bij aflevering van Afemer verlangen.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling is Afemer, zonder dat daartoe een aanzegging vereist is, over het niet betaalde deel wettelijke rente verschuldigd. Vervallen niet betaalde rente draagt na een jaar eveneens rente. Kosten, verbonden aan de incassering van de vordering, komen voor rekening van de Afemer.
- 4.4 Bij niet-tijdige betaling, waaronder mede is te verstaan het niet voldoen aan de bovenstaande vordering tot contante betaling vooraf of bij aflevering, is Siemens bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot de ontvangst van de volledige betaling en, in geval van een niet-volledige betaling na schriftelijke aanmaning, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een en ander laat haar recht op schadevergoeding onverlet.
- 4.5 Verrekening met vorderingen op Siemens is niet toegestaan. In geval van faillissement, surseance van betaling of beslag aan de zijde van Afemer wordt al hetgeen hij dan aan Siemens verschuldigd is direct ten volle opeisbaar en kan Siemens terstond verrekenen

5. Levering; afname

- 5.1 Leveringstermijnen worden steeds bij benadering opgegeven en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De leveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, of voor zover het volgende later geschiedt, op de dag waarop een overeengekomen aanbetaling volledig is voldaan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante door Afemer te verstrekken informatie is ontvangen.
- 5.2 Siemens raakt door termijnoverschrijding alleen dan in verzuim, wanneer zij ook na het verstrijken van een haar door Afemer schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn, haar verplichtingen jegens Afemer door haar toe te rekenen omstandigheden niet of niet ten volle is nagekomen. Afemer is dan bevoegd de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- 5.3 Siemens is tot het doen van deelleveringen bevoegd.
- 5.4 Een tekortkoming, zoals het niet of niet ten volle beschikbaar zijn van toegezegde documentatie, die het gebruik van het geleverde of gepresteerde niet ernstig belemmert, vormt geen grond voor een beroep op termijnoverschrijding en evenmin voor weigering van afname of betaling. Een en ander laat het recht van Afemer op zo spoedig mogelijke ongedaanmaking van de tekortkoming onverlet.

6. Overgang van risico en retourneren

- 6.1 Siemens levert franco huis in Nederland, waarbij vanaf het moment van aankomst het risico voor de te leveren goederen op de Afemer overgaat. Ook bij schade aan goederen, veroorzaakt door beschadiging van de verpakking, is het gestelde in de vorige zin onverminderd van kracht.
- 6.2 Behoudens het bepaalde in artikel 9 is Afemer verplicht tot afname. Indien de Afemer desondanks weigert de goederen in ontvangst te nemen, zijn de kosten van het retourneren, de opslag of andere noodzakelijke kosten voor behoud voor rekening van de Afemer. Voornoemde kosten alsmede de volledige koop prijs worden alsdan direct opeisbaar, onverminderd het recht van Siemens om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.
- 6.3 Retourzendingen na afname zijn slechts toegestaan, indien Siemens de Afemer daartoe zijn uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van de Afemer. Siemens behoudt zich het recht voor behandelingskosten en eventuele waardevermindering van het geretourneerde bij de Afemer in rekening te brengen.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De eigendom van een geleverd goed gaat pas op Afemer over nadat deze al hetgeen heeft voldaan wat hij aan Siemens verschuldigd is uit hoofde van de levering van dat goed of andere door Siemens aan hem geleverde of te leveren goederen dan wel de in verband daarmee (te) verrichte(n) werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten.
- 7.2 Zolang op de afgeleverde goederen eigendomsvoorbehoud rust, is Afemer niet bevoegd deze te verpanden of anderszins te bezwaren. Evenwel is Afemer bevoegd de afgeleverde zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verveemden. Afemer verplicht zich om de goederen die nog niet in eigendom zijn overgegaan geschieden van andere goederen duidelijk identificeerbaar als eigendom van Siemens te bewaren.
- 7.3 Onverminderd de overige aan Siemens toekomende rechten wordt Siemens reeds nu voor alsdan onherroepelijk door Afemer gemachtigd om, indien deze zijn jegens Siemens aangegane (betalings)verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de door Siemens geleverde goederen op eerste vordering tot zich te nemen en Afemer geeft Siemens bij voorbaat toestemming om daarbij alle plaatsen in en om het bedrijf van Afemer te betreden.

8. Garantie en consumentenkoop

- 8.1 Indien en voor zover voldaan is aan de garantiebepalingen van Siemens verleent Siemens op de geleverde Siemens consumentengoederen een garantie van twee jaar op materiaal- en/of constructiefouten. Op de door Siemens uitgevoerde reparaties geldt een garantietermijn van één jaar op materiaal-, constructie- en/of reparatiefouten. Siemens zal niet gebonden zijn door uitingen en handelingen van Afemer en derden met betrekking tot haar garantieregeling. Op eerste verzoek stelt Siemens de garantiebepalingen kosteloos beschikbaar.

- 8.2. Het is Afemer niet toegestaan reparatiewerkzaamheden aan de consumentengoederen van Siemens te verrichten, tenzij tussen Afemer en Siemens een regeling is getroffen erop neerkomende dat Afemer zelf met autorisatie van Siemens deze werkzaamheden verricht. Afemer zal verder alleen met toestemming van Siemens eventueel ontbrekende onderdelen leveren, dan wel goederen vervangen.
- 8.3. Afemer is verplicht Siemens onverwijld in kennis te stellen van klachten van eindgebruikers om haar in de gelegenheid te stellen deze binnen bewakende termijn ex artikel 7:21 lid 3 BW af te handelen.
- 8.4. Na het verstrijken van de in artikel 8.1 bepaalde garantietermijn vrijwaart Siemens Afemer tegen mogelijke aanspraken die eindgebruikers op basis van non-conformiteit van consumentengoederen ex artikel 7:21 BW jegens Afemer hebben. Siemens vrijwaart Afemer echter niet ingeval deze in strijd met de artikelen 8.2 en 8.3 heeft gehandeld. De vrijwaring gaat in ieder geval niet verder dan waar Siemens wettelijk toe is gehouden.
- 8.5. Siemens verplicht zich om de op de Afemer rustende verplichtingen ex artikel 7:21 BW over te nemen en deze jegens de eindgebruikers binnen bewakende termijn na te komen.

9. Reclame

- 9.1 Afemer is verplicht de goederen na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over verschillen in hoeveelheid tussen de afgeleverde goederen en de daarvoor op de ontvangstbevestiging of factuur gegeven beschrijving alsmede over uiterlijk zichtbare gebreken dienen terstond na ontvangst aan Siemens of, in voorkomend geval, de transporteur kenbaar gemaakt te worden, op straffe van verval van rechten. Eventuele reclames over niet onmiddellijk zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na aankomst op de plaats van bestemming door Afemer schriftelijk aan Siemens te worden kenbaar gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten en alles onverminderd het bepaalde in artikel 8 van de Voorwaarden.
- 9.2. Afemer zal Siemens alle medewerking verlenen die nodig is ten einde de gegrondheid van de reclame te (doen) controleren. Hieronder valt het Siemens in de gelegenheid stellen het goed en/of het gebruik van de goederen ter plaatse te (doen) controleren.
- 9.3. Reclames geven Afemer nimmer het recht om (een deel van) de betaling op te schorten, tenzij compensatie nadrukkelijk wordt uitgesloten.
- 9.4. Reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat door Afemer en/of derden aan de geleverde goederen wijzigingen zijn aangebracht dan wel dat deze zijn gerepareerd.
- 9.5. Indien er vóór de levering van de bestelde goederen algemeen ingevoerde wijzigingen met betrekking tot de constructie en/of uitvoering van de goederen zijn doorgevoerd, kan dit geen grond zijn voor reclame.

10. Aansprakelijkheid voor schade

- 10.1 Schade die Afemer lijdt en waarvoor Siemens aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan de Afemer uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed, ongeacht de grond waarop de vordering tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
- 10.2 Schade wordt door Siemens vergoed, voor zover het personen en/of zaakschade betreft. In ieder geval worden niet vergoed inkomsten- of winstderving, schade wegens stagnatie of vertraging in bedrijfsactiviteiten, schade wegens productieverlies, verlies van arbeidsuren en/of tevergeefs gemaakte arbeidskosten, meerkosten van inkoop elders, schade wegens heropbouw van verloren gegane informatie, gemiste besparingen of overeenkomsten, kortingen of boetes.
- 10.3 Voor zover Siemens adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Siemens geen enkele aansprakelijkheid daarvoor.
- 10.4 Siemens is in geen geval gehouden tot vergoeding van meer dan het laagste van, ofwel, het bedrag dat Siemens aan haar verzekering in rekening kan brengen, ofwel het factuurbedrag van de Overeenkomst.
- 10.5 Siemens is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke Siemens door of vanwege Afemer ter uitvoering van de Overeenkomst verstrekt zijn. Indien Siemens in de Overeenkomst dan wel in de ontvangstbevestiging verwijst naar technische, veiligheids-, kwaliteits- en/of andere voorschriften, die betrekking hebben op de goederen, wordt Afemer geacht deze te kennen, tenzij Afemer Siemens onverwijld van het legendeel in kennis stelt. Alsdan zal Siemens Afemer over deze voorschriften nader informeren.
- 10.6 De voorgaande beperkingen en uitsluitingen gelden niet voor zover de schade personenschade betreft en/of is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van Siemens of haar leidinggevenden.

11. Niet toerekenbaar tekortschieten

- 11.1 Het tekortschieten in de nakoming van een verplichting is niet toerekenbaar, indien dit het gevolg is van, althans verband houdt met, een al dan niet voorzienbare buiten de macht van de betreffende partij gelegen omstandigheid. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend: oorlog of een daarop gelijkende omstandigheid, mobilisatie, oproer, sabotage, terreur, brand, blikseminslag, im- of explosie dan wel uitstroming van gevaarlijke gassen of stoffen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, oorlogsgevaar, oorlog, staat van beleg, oproer, staking, stiptheidsacties, bezetting, boycot of blokkade en maatregelen van de binnen- of buitenlandse overheid, zoals bijvoorbeeld een invoer-, uitvoer-, leverings- of productieverbod.
- 11.2 Schiet een partij in de nakoming van de Overeenkomst tekort zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en is nakoming blijvend onmogelijk, dan kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden worden. Is nakoming niet blijvend onmogelijk dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat een periode van vijftenzeventig aaneengesloten kalenderdagen dat nakoming niet mogelijk is, verstreken is, zonder dat Siemens tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 11.3 Zijn voor Siemens aan de nakoming van de Overeenkomst extra kosten verbonden in verband met aan haar niet toe te rekenen omstandigheden, dan is zij bevoegd deze in redelijkheid aan de Afemer door te berekenen.
- 11.4 Iedere termijn waarop Siemens zijn verplichtingen moet nakomen, wordt verlengd met de periode waarin Siemens door overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen.

12. Ontbinding

- 12.1 Indien Afemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, is hij in verzuim en is Siemens gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst - de uitvoering van de Overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker gesteld is en/of - de Overeenkomst en de daarmee direct samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden een en ander onverminderd de aan Siemens overige toekomstende rechten en zonder dat Siemens tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 12.2 In geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Afemer, is Siemens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden, ander onverminderd de Siemens overige toekomstende rechten en zonder dat Siemens tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 12.2 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel, zijn alle vorderingen van Siemens op Afemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Siemens gerechtigd de desbetreffende goederen terug te nemen. Afemer geeft Siemens bij voorbaat toestemming om daarbij alle plaatsen in en om het bedrijf van Afemer te betreden.

13. Rechten van intellectuele eigendom

- 13.1 Siemens behoudt zich alle rechten voor, waaronder die van intellectuele eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandkoming en uitvoering van een Overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen, berekeningen, beschrijvingen, programmatuur of bijbehorende documentatie aan Afemer ter beschikking stelt.
- 13.2 De informatie mag behoudens uitdrukkelijke toestemming van Siemens niet aan derden bekend worden gemaakt en door Afemer slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van de Overeenkomst worden gebruikt. Komt geen Overeenkomst tot stand dan zal Afemer op eerste verzoek van Siemens de informatiedragers en eventuele kopieën daarvan, inclusief de offerte, terstond aan Siemens overdragen.

14. Wijziging voorwaarden

De Voorwaarden kunnen door een enkele mededeling door Siemens aan Afemer worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen dertig dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Alle offertes, Overeenkomsten of jaarafspraken worden beheerst door het Nederlands recht met uitsluiting van het Weense Koopverdrag (CISG). Alle geschillen welke bij de uitvoering of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de binnen het arrondissement van Den Haag bevoegde rechter.